

## Klagevejledning – Mobning

Hvis du er elev eller forældremyndighedsindehaver for en elev, har du ret til at klage, hvis du oplever, at skolen i et konkret tilfælde ikke løfter skolens handleplan (antimobbestrategi) tilstrækkeligt. Der er krav om, at hver enkelt skole har en handleplan mod mobning (herunder også en strategi for at håndtere digital mobning).

### Før du klager

Oplever du eller dit barn at blive mobbet, er det vigtigt, at du kontakter skolen. Det kan være ved at kontakte enten en lærer, pædagog eller skoleledelsen. Derefter har skolen 10 skoledage til at vurdere, om der er tale om mobning og fremsætte en plan for at standse mobningen. Skolen har pligt til at informere dig om planen – er du under 18 år skal skolen også informere dine forældre om planen. Hvis skolen ikke reagerer på din henvendelse inden for tidsfristen, eller hvis du er utilfreds med skolens indsats, kan du klage.

### Hvad kan du klage over?

Du kan klage, hvis:

- Skolen ikke reagerer på din henvendelse inden for 10 skoledage.
- Skolen ikke har en forebyggende antimobbestrategi.
- Skolen ikke udarbejder eller gennemfører en handleplan på baggrund af din henvendelse, eller hvis handleplanen ikke er tilstrækkelig til at standse mobningen.
- Skolen ikke foretager midlertidige foranstaltninger for at standse mobningen.
- Skolen ikke har informeret dig om handleplanen for at stoppe mobningen.

### Hvordan klager du?

Klagen kan indgives både mundtligt og skriftligt til enten en lærer, pædagog eller skoleledelsen. Det kan for eksempel gøres ved at udfylde Klageinstans mod Mobnings klageskema og indlevere det til skolen: <http://dcum.dk/media/1938/klageskemafri.pdf>. Du behøver ikke bruge skemaet, når du laver din klage. Det vigtige er, at du

- Beskriver, hvad det er, du vil klage over
- Beskriver, hvorfor du vil klage over det (det vil sige, hvad er det, skolen ikke gør, som du mener, de bør gøre)
- Skriver dine kontaktoplysninger i klagen.

Skolen sender din klage videre til forvaltningschefen, der behandler klagen. På privatskoler er det skolebestyrelsen, der behandler klagen.

Klagen kan blive afvist uden at blive behandlet, hvis du ikke er forældremyndighedshaver over barnet, der udsættes for mobning, eller hvis barnet ikke længere går på skolen.

### **Efter du har klaget**

Forvaltningschefen kvitterer enten mundtligt eller skriftligt for, at de har modtaget din klage. For elever under 18 år får den forældremyndighedsindehavende også besked om, at klagen er modtaget og vil blive behandlet.

Forvaltningschefen har 20 arbejdsdage til at behandle din klage. De 20 dage tæller fra den dag, du har indgivet din klage på skolen. Hvis forvaltningschefen ikke kan behandle din klage indenfor 20 arbejdsdage, skal du have en skriftlig begrundelse for, at det tager længere tid.

Du kan i 20 kalenderdage fra forvaltningschefen har afgivet sin afgørelse komme med bemærkninger til afgørelsen.

Eventuelle indsatser, der er sat i gang på skolen for at modvirke mobningen, bliver **ikke** afsluttet eller sat på pause, mens klagesagen står på.

### **Afgørelsen**

Klagen kan have tre udfald: medhold, delvist medhold eller afvisning. Du modtager en skriftlig afgørelse.

#### *Hvis forvaltningschefen giver dig medhold*

Hvis forvaltningschefen giver dig ret i din klage (medhold), skal skolen lave en plan for, hvordan de kan sætte ind mod mobningen. For eksempel ved at ændre den eksisterende plan for at modarbejde mobningen. Er du ikke enig i skolens måde at håndtere din klage på, kan du bede forvaltningschefen sende klagen videre til Klageinstans mod Mobning. Klageinstansen vil herefter vurdere, om skolen har gjort nok for at løse situationen.

#### *Hvis forvaltningschefen giver dig delvist medhold*

Hvis forvaltningschefen giver dig delvist medhold, (det vil sige, at de giver dig ret i dele af din klage) er der to muligheder.

- 1) Hvis du er enig med forvaltningschefens vurdering, kan der udarbejdes en ny handlingsplan eller igangsættes midlertidige tiltag, der tager hånd om situationen.
- 2) Er du ikke enig i forvaltningschefens måde at håndtere din klage på, kan du bede forvaltningschefen sende klagen videre til Klageinstans mod Mobning. Klageinstansen vil herefter vurdere, om skolen har gjort nok for at løse situationen.

#### *Hvis forvaltningschefen ikke giver dig medhold (klagen afvises)*

Hvis forvaltningschefen ikke giver klagen medhold, sender forvaltningschefen klagen videre til Klageinstans mod Mobning. Når Klageinstansen har modtaget klagen, vurderer de, om skolen har gjort nok for at løse situationen.

### **Klageinstansen mod Mobning**

Klageinstansen mod Mobning sender en skriftlig, begrundet afgørelse. Afgørelsen sendes til forældremyndighedsindehaveren, hvis du er under 18 år.

Vurderer Klageinstansen mod Mobning, at skolen ikke har gjort tilstrækkeligt for at håndtere din henvendelse om mobning, kan klageinstansen give skolen et påbud. Det betyder, at skolen bliver pålagt konkrete initiativer for at stoppe mobningen. Afgørelsen kan også indeholde anbefalinger til, hvordan skolen kan gennemføre indsatsen. Skolen vil i sjældne tilfælde blive pålagt at agere inden for 14 dage.

Læs mere omkring den nationale Klageinstans mod Mobning på Dansk Center for Undervisningsmiljø's hjemmeside: [www.dcum.dk/klageinstans-mod-mobning](http://www.dcum.dk/klageinstans-mod-mobning).

### **Lovgivning**

Din mulighed for at klage følger af Lov om elevers og studerendes undervisningsmiljø (LBK nr. 316 af 05/04/2017) og Bekendtgørelse om behandling af klager til Dansk Center for Undervisningsmiljø om mobning og lignende (BEK nr. 255 af 06/04/2018).

April 2018